

**TSE****MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

EMLAK KONUT GAYRİMENKUL YATIRIM  
ORTAKLIĞI A.Ş.  
BARBAROS MAH. MOR SÜMBÜL SOK.  
NO:7/2B ATAŞEHİR -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlanacağı sürece geçerlidir.

**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü V.  
İstanbul Certification Manager P.

Akdoğan BULUT

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

EMLAK KONUT GAYRİMENKUL YATIRIM  
ORTAKLIĞI A.Ş.  
BARBAROS MAH. MOR SÜMBÜL SOK.  
NO:7/2B ATAŞEHİR -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-İST-17/23

Belge Tarihi / Date of Certificate

12.05.2023

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

11.05.2026

Revizyon Tarihi / Date of Revision

12.05.2023

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

11.05.2023

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.

341605202303512104

**TSE****MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**

Belge No / Certificate No: MY-İST-17/23

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

**Belge Kapsamı:**

**TS ISO 10002:2018**  
**GAYRİMENKUL PROJELERİ**

**GELİŞTİRİLMESİ VE SATIŞ HİZMETLERİ**  
**SUNUMU**



Belge Tarihi / Date of Certificate: 12.05.2023

EMLAK KONUT GAYRİMENKUL YATIRIM  
ORTAKLIĞI A.Ş.  
BARBAROS MAH. MOR SÜMBÜL SOK.  
NO:7/2B ATAŞEHİR -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2018**  
**DELIVERY OF**  
**DEVELOPMENT AND SALES SERVICES OF**  
**REAL ESTATE PROJECT**

341605202303512104